

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НОВО С»

УТВЕРЖДАЮ
в соответствии с приказом от 28.09.2016 г. №3/16



Директор ООО «НОВО С»

И.А. Маланичев

«28» сентября 2016г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
в образовательном учреждении дополнительного
(повышения квалификации) профессионального образования «НОВО С»

Белгородская обл., г.Строитель, 2016

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение об оказании платных образовательных услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. «2300-1 «О защите прав потребителей», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Уставом Центра обучения ООО «НОВО С» (далее - ЦО) и иными нормативно-правовыми актами, регулирующие отношения при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и Учебным центром при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

1.3. Понятия, используемые в Положении означают следующее:

- **заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- **исполнитель** – Центр обучения;
- **обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- **платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

1.4. Исполнитель обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

2.1. Исполнитель самостоятельно определяет перечень оказываемых платных образовательных услуг, основываясь на имеющейся материальной базе, квалификации и численного состава персонала, спроса на услугу и других обстоятельствах.

2.2. Исполнитель в обязательном порядке до заключения договора с заказчиком предоставляет информацию, содержащую сведения об исполнителе и предоставлении платных образовательных услуг посредством размещения на официальном сайте исполнителя - www.novo-s.com. Информация содержит следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, его выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных профессиональных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к обучающимся;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Исполнитель в обязательном порядке предоставляет по требованию заказчика:

- устав;
- лицензию на право ведения образовательной деятельности и иные документы, которые регламентируют организацию и проведение образовательного процесса.

- образцы (проекты) договоров, включая на оказание платных образовательных услуг;
 - образовательные программы, стоимость которых включена в основную плату по договору;
 - дополнительные образовательные программы и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату после согласования с заказчиком;
- Исполнитель также обязан предоставлять по требованию заказчика другие сведения, относящиеся к договору и соответствующей платной образовательной услуге.
- 2.4. Предоставляемая информация должна быть на русском языке Исполнителя.
- 2.5. Исполнитель в обязательном порядке соблюдает утвержденные календарный график обучения, учебный план и расписание занятий.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 3.1. Исполнитель в обязательном порядке заключает договор с заказчиком при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком платную образовательную услугу.
- 3.2. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.
- 3.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
- а) полное наименование, место нахождения исполнителя;
 - б) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, место нахождения или место жительства и телефон заказчика;
 - в) фамилия, имя, отчество представителя исполнителя и заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и заказчика;
 - е) фамилия, имя, отчество обучающегося, его место жительства, контактные данные (телефон, электронная почта - e-mail)
 - ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
 - з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
 - и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
 - к) вид, уровень и направленность образовательной программы;
 - л) форма обучения;
 - м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
 - н) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
 - п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 3.4. Договор заключается в 2 экземплярах, после подписания каждый из которых остается у исполнителя и заказчика, соответственно.
- 3.5. Сведения, содержащиеся в договоре, должны соответствовать тем, которые размещены на официальном сайте исполнителя - www.novo-s.com. и быть актуальными на дату заключения договора.
- 3.6. Стоимость оказываемых услуг в договоре определяется утвержденным исполнителем прайс-листом или по согласованию между исполнителем и заказчиком.
- 3.7. На оказание услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета (калькуляция). Составление такой сметы (калькуляции) по требованию заказчика обязательно. В этом случае смета (калькуляция) становится частью договора

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

- 4.1. Права, обязанности и ответственность исполнителя и заказчика, а также обучающегося определяются заключенным договором и законодательством РФ.
- 4.2. Исполнитель обязан оказать услуги в порядке и в сроки, определенные договором.
- 4.3. Заказчик обязан оплатить услуги в порядке и сроки, определенные договором. Заказчику в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, содержащий реквизиты для своевременной оплаты образовательных услуг.
- 4.4. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в т. ч. оказания их не в полном объеме, заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного оказания услуг, в т. ч. оказания услуг в полном объеме;
 - соответствующего уменьшения стоимости оказанных услуг;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами.
- 4.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 4.6. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг заказчик вправе по своему выбору:
- назначить исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;
 - поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - потребовать уменьшения стоимости услуг;
 - расторгнуть договор.
- 4.7. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, при чиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.
- 4.8. Контроль соблюдения Положения осуществляют органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами возложены контрольные функции в сфере оказания услуг.

5. ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 5.1. После заключения договора обучающийся зачисляется на обучение.
- 5.2. Исполнитель в обязательном порядке ознакомляет обучающегося с внутренними локальными актами.
- 5.3. Обучающемуся, успешно освоившему дополнительную профессиональную программу и прошедшему итоговую аттестацию в зависимости от осваиваемой дополнительной профессиональной программы, выдается документ об обучении:
- повышения квалификации - удостоверение о повышении квалификации;
- 5.4. Образцы документов об обучении размещены на официальном сайте исполнителя - www.novo-s.com.
- 5.5. Платные образовательные услуги считаются оказанными в полном объеме и сроки, установленные договором, после подписания исполнителем и заказчиком акта об оказании услуг.

Прошито, пронумеровано
и скреплено печатью
4 (четыре) листа

Директор ООО «НОВО С»

Маланичев И.А./

